****

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA**

Maestría en Software

Asignatura**:**

Plataformas Tecnológicas

**Diseño y ejecución de una plataforma tecnológica ENFOCADA AL comercio electrónico utilizando blockchain**

Trabajo final de la asignatura

Descripción breve

El presente trabajo integra todos los conocimientos adquiridos durante la asignatura de Plataformas Tecnológicas vista durante la maestría de Software.

Ing. Jimmy Fernando Castillo Crespín

jfcastilloc\_est@utmachala.edu.ec

Contenido

[Introducción 2](#_Toc66739396)

[Desarrollo 4](#_Toc66739397)

[Definir situación actual de la empresa. 4](#_Toc66739398)

[Conclusiones 5](#_Toc66739399)

[Referencias 6](#_Toc66739400)

# Introducción

Actualmente, tanto en la ciencia como en la tecnología y la sociedad moderna se ha tomado como una plática común el término de plataforma tecnológica, que según [1] lo define como “aquellos ambientes tecnológicos que apoyan algún proceso y que integran diversos servicios para facilitar las actividades personales o empresariales de las personas”, debido a esto es que hoy podemos acceder a diversos tipo de información utilizando plataformas tecnológicas de tipo comerciales, empresariales, educativas, de software libre y pagadas entre otros.

Por tal motivo, se pretende por medio de esta investigación definir un modelo para un correcto diseño y ejecución de las plataformas tecnológicas en el ámbito del comercio electrónico ya que una utilización improvisada de estas plataformas producen serias pérdidas económicas para las empresas como por ejemplos fraudes, hackeos o estafas, por ende, es de interés para el autor presentar en este trabajo una reflexión y toma de posición sobre la constante evolución de las plataformas tecnológicas y su impacto dentro de la sociedad, actualmente se garantizan mayores procesos de socialización e interacción social, comunicaciones sincrónicas y asincrónicas en diferentes partes del mundo, por ende un correcto diseño y ejecución de estas plataformas contribuirán al adelanto de la ciencia, innovación y conocimientos de los seres humanos.

La investigación fue desarrollada bajo un enfoque de estudio cualitativo, para justificar esta elección de estudio, hay que tener en claro que una investigación con enfoque cualitativo es un tipo de investigación que como señalan [2] “permite comprender a fondo el tema que se está investigando, en este tipo de estudios no se presente extrapolar los resultados dentro de un conjunto del universo de estudio”, permitiendo comprender el complejo mundo desde un punto de vista de la experiencia de las personas que la viven. Basándose en lo anteriormente mencionado, se puede deducir que una de las características principales de los estudios cualitativos es que son investigaciones centradas en los sujetos, los cuales se los investiga a profundidad para así conocer el fenómeno a estudiar de manera integral y completa.

Una vez definido el enfoque metodológico de la investigación, hay que establecer ciertos aspectos como el problema a resolver, preguntas de investigación y objetivo que ayudarán a entrar en contexto sobre lo que se quiere investigar y resolver.

**Problema**

Altos índices de fraudes, robo de información y estafas en compras realizadas por internet.

**Preguntas de investigación**

¿Cuáles son los principales medios de fraudes utilizados por los compradores en internet?

¿Qué tipo de información roban los hackers cuando se realizan compras en línea?

¿Cuál es la seguridad que deben tener las plataformas tecnológicas comerciales para evitar hackeos?

¿Cómo prevenir las estafas en internet?

**Objetivo**

Implementar una plataforma tecnológica enfocada al comercio electrónico utilizando la tecnología Blockchain para mitigar aspectos relacionados con fraudes, hackeos y estafas.

El presente trabajo se ha estructurado de la siguiente manera:

* **Introducción**: es un resumen ampliado del trabajo en el cual se ofrece un panorama general del mismo, aquí se detalla aspectos como la problemática, su justificación, preguntas de investigación, objetivo general y específicos, aspectos teóricos, metodología utilizada y resultados obtenidos.
* **Desarrollo**, aquí se detalla los principales conceptos teóricos y las metodologías utilizadas para abordar la problemática del trabajo.
* **Conclusiones**, este capítulo se describe y discute los principales resultados obtenidos de la investigación, al igual que otorgar recomendaciones para futuras aplicaciones o líneas de investigación.
* **Bibliografía**, apartado en donde se detalla los trabajos citados en el texto.

# Desarrollo

Una vez realizado las investigaciones pertinentes para entrar en contexto y empaparse del tema que se requiere resolver, se procedió a establecer los aspectos a tomarse en cuenta para el diseño e implementación de una plataforma tecnológica.

Los aspectos seleccionados para la implementación tecnológica fue la siguiente:

1. Definir situación actual de la empresa
2. Tamaño de la Organización.
3. Identificación del problema tecnológico
4. Consideración e identificación de variables que afectan la adopción de nuevas tecnologías.
5. Evaluación de riesgos.
6. Tipo de software a usar, desarrollar o comprar.
7. Tipo de hardware a usar, construir o comprar.
8. Personal propio, contratos externos.
9. Presupuestos.
10. Escenarios de Implementación

A continuación, se detalla paso a paso el desarrollo de cada uno de estos aspectos.

## Definir situación actual de la empresa.

**¿Qué es Pagar es Fácil?**

“Es un eje de negocios digitales que permite a pequeños y medianos empresarios exhibir y vender productos o servicios, así como transaccionar con tarjetas de crédito y billetera virtual, transferir saldos a cuentas bancarias y pagar servicios básicos” [3].

# Conclusiones

# Referencias

|  |  |
| --- | --- |
| [1] | R. Campos Posada, G. E. Campos Posada y R. Boulet Martínez, «Las plataformas tecnológicas en la universidad contemporánea,» *Revista Atenas,* vol. 1, nº 33, 2016. |
| [2] | P. Ascorra y V. López, «Investigación cualitativa en subjetividad,» *Revista Psicoperspectivas,* vol. 15, nº 1, pp. 1-4, 2016. |
| [3] | U4Innovation, «Plan de Negocios de Pagar es Fácil,» 2020. [En línea]. Available: https://www.pagaresfacil.com/. [Último acceso: 15 03 2021]. |